

令和2年度入間東部障がい者相談支援センター事業報告  
(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

はじめに

新たに富士見市障がい者就労支援センター業務を受託したこともあり、年間相談者の実人数は、前年度に比べ約200名の増加が見られました。相談内容は多岐にわたるため、必要な支援を適切に見極め、各種専門機関・事業所等とスムーズに連携支援を実施出来るよう取り組みました。また、年間を通じ感染防止に注意を払いながら可能な支援を実施すると共に、相談者には生活面や就労面等への影響について確認するよう努めました。

受託富士見市障がい者基幹相談支援センター業務のひとつでもある地域移行・地域定着支援（病院や施設での生活から地域生活への移行支援）については、引き続き、保健・医療機関と連携した根気強い支援や対応等が求められています。医療・保健・福祉等の役割分担や、顔の見える関係作りを意識して支援に取り組みました。

## 1. 支援の充実について

### (1) 特定相談支援事業

自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、個々の状況に応じた障害福祉サービス等を利用するための支援を168名の方に行いました。特に支援が困難な方への計画相談支援を積極的に実施しました。

#### ア 計画相談支援

すでに障害福祉サービスを利用している方、また、新たに障害福祉サービスを利用する方について、意向を聞き取り充実した地域生活を支援するためのサービス等利用計画書を作成・見直し等を行いました。

#### イ 障害児支援利用援助

障害児または保護者の意向を踏まえ、適切に療育支援等のサービスを利用できるよう障害児支援利用計画書を作成・見直し等を行いました。

#### ウ 職員の資質の向上

障がいや相談支援業務に関する研修や会議に積極的に参加し、知識の向上を図りました。

### (2) 受託相談支援事業

行政や専門機関と連携し、地域における様々な相談に適切に応じることが出来るよう取り組みました。評価の機会として、富士見市障害者施策推進協議会で事業実績の報告を行いました。

#### ア 富士見市障がい者相談支援センター業務

81名の方の相談を受け、生活全般についての不安の解消や情緒の安定、健康・医療に関する相談支援等を行いました。“必要な時にすぐに相談が出来る場”の役割を果たせるよう努めました。

#### イ 富士見市障がい者基幹相談支援センター業務

地域の相談支援体制の強化の取組みとして、市内の特定相談支援事業所に対しコロナ禍での支援状況の聞き取りを行い、協力関係を深められるよう取組みました。また、富士見市相談支援事業所連絡会を開催し、情報交換や事例検討等を実施しました。地域移行・地域定着支援の取組みについては、精神科病院等の医療機関と連携して支援を行う頻度が増しています。課題の解決が困難な方も多く、継続した検討が求められます。感染防止対策として面会が休止され支援が困難な状況も見られました。

#### ウ 富士見市障がい者就労支援センター業務

市より業務を引き継ぎ、273名の方の就労相談を受け、個別の課題に応じ、就労準備・求職活動・職場定着・その他就労に関する生活面の支援等を行いました。

31名の方が新たに就職しました。

### 2. 円滑な運営と業務の推進について

- (1) 行政と連携し、相談者がスムーズに障害福祉サービスや適切な専門機関等を利用できるように努めました。
- (2) 事業所情報の周知を図るため、地域の公共機関へパンフレットを定期的に配布しました。
- (3) 適切な相談支援及び、計画相談支援を実施するため、研修に積極的に参加しました。また、相談支援を行う他事業所や行政、他の専門機関担当者との協議の場をもち、相談支援内容の向上に努めました。

### 3. 地域との連携について

- (1) 施策推進協議会や相談支援部会等の地域課題検討の会議に参加しました。  
相談支援部会では、「地域生活支援拠点等の整備について」を議題に、地域の実情に合った障害児者の生活を地域で支えるサービス提供体制の構築等について協議を重ね、支援の実施が決まりました。
- (2) 朝霞保健所主催の精神障害者の地域支援体制構築のための会議に参加し、情報交換等を行ないました。
- (3) 埼玉県西部ブロック相談支援体制整備検討会議に参加し、他市の基幹相談支援センターや委託相談支援事業所の職員と共に、コロナ禍における相談支援の現状や課題、対応等について情報共有し話し合いを行いました。
- (4) 支援にあたっては、地域の障害福祉サービス提供事業所や特別支援学校、就労支援機関、行政、保健所、医療機関、その他の専門機関等と連絡を取り合い、連携した支援体制の強化に努めました。

令和2年度入間東部障がい者相談支援センター業務報告  
(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

1. 相談者の状況（令和3年3月31日現在）

(1) 地域区分

区 分	富士見市	ふじみ野市	三芳町	その他	計
人 数	439	2	0	0	441

(2) 障がい種別

	身体	知的	精神	重症 心身	発達	その他	計
障害者	48	163	145	1	27	10	394
障害児	1	26	0	3	12	4	46
計	49	189	145	4	39	14	440

2. サービス利用状況（令和3年3月31日現在）

サービス名	サービス提供日数	利用延人数	延支援件数	1日平均支援件数
計画相談支援	243日	836人	3998件	16.4件
受託相談支援	243日	366人	1331件	5.4件
受託就労支援	243日	777人	2248件	9.2件

※利用延べ人数は毎月の利用実人数の和、延支援件数は毎月の支援件数の和

3. 支援活動

(1) 特定相談支援事業

ア 計画相談支援

イ 基本相談

(2) 障害児相談支援事業

ア 障害児支援利用援助

イ 継続障害児支援利用援助

(3) 受託事業

ア 富士見市障がい者相談支援センター業務

イ 富士見市障がい者基幹相談支援センター業務

ウ 富士見市障がい者就労支援センター業務

4. 運営管理業務

(1) 職員会議（月1回実施）

(2) ケース会議の実施（定期12回、その他随時）

## 5. 研修について

- 9月15日 障害者雇用サポートセミナー
- 10月7・14・21日 強度行動障害支援者養成研修
- 10月30日 就労支援技法講座
- 10月12日、11月6・26日 埼玉県相談支援従事者専門コース別研修  
(スーパーバイザー養成)
- 2月19日 埼玉障害者職業センター就労支援セミナー
- 3月12日 富士見市 アンガーマネジメント講座
- 3月22日 障害者虐待防止・権利擁護「共通講義」
- 3月24日 令和2年度「依存症フォーラム」講演会
- 3月29日 富士見市支援者向け成年後見制度研修会  
「支援者が知っておきたいHow to 成年後見制度」

## 6. 地域との連携について

- (1) 富士見市障害者施策推進協議会  
6月29日、11月20日、3月24日
- (2) 富士見市施策推進協議会、相談支援部会  
7月17日、9月19日  
地域拠点チーム会議 8月19日  
精神チーム会議 8月24日、11月10日  
児童（医ケア児）チーム会議 8月31日  
就労支援チーム会議 8月20日、11月19日
- (3) 富士見市地域福祉計画審議会  
10月12日、11月9日
- (4) 富士見市相談支援事業所連絡会 開催  
11月9日
- (5) 朝霞保健所開催  
地域精神保健医療福祉推進会議（実務者会）  
7月17日、10月23日  
朝霞保健所ひきこもり支援連絡会 7月31日  
朝霞保健所管内精神障害者地域支援体制構築会議 11月11日  
朝霞保健所精神障害者支援地域協議会（代表者会議） 11月11日
- (6) お家へ帰ろうプロジェクト会議  
菅野病院 6月3日、8月25日、11月17日、3月19日  
川越同仁会病院 11月13日、3月31日
- (7) 西部ブロック相談支援体制整備検討会議  
9月23日、2月4日
- (8) その他

- 7月29日 富士見市在住卒業生等進路連絡会
- 9月14日 埼玉県南西部就労移行支援事業所合同説明会
- 10月8日 所沢おおぞら特別支援学校 高3地域別進路学習会
- 11月11日 富士見特別支援学校 進路支援連絡協議会

## 7. 視察・見学

- 4月9・14日 グループホームクリード川越見学
- 4月13日 アドバンス見学
- 5月13日 Aプラス児童デイサービスみずほ台見学
- 6月4日 就労継続支援A型グースサポート見学
- 6月5日 就労継続支援B型まめの樹見学
- 6月11日 グループホームすだち・すだち亀ヶ谷作業所見学
- 6月23日 就労継続支援A型みらいの窓口見学
- 7月6日 グループホームクリード新座見学
- 7月20日 エスプールプラス・わーくはびねす農園見学
- 7月13日 グループホームソーシャルインクルーホーム富士見鶴馬見学
- 7月27日 就労継続支援B型グースサポート見学
- 8月12日 就労継続支援A型オークタウン
- 8月19日 グループホームビートル上福岡見学
- 8月20日 生活介護くろす見学
- 8月25日 グループホームつむぎの家みずほ台見学
- 7月3日 就労継続支援B型ライトハウス見学
- 7月18日 障害者支援施設かしの木ケアセンター見学
- 7月25日 アドバンス見学
- 10月5日 スタートライン IBUKI 屋内農園見学
- 10月19日 あさか向陽園見学
- 10月21日 大井苑見学
- 10月28日 就労継続支援B型 LEAFS 見学
- 10月28日 スタートラインサテライトオフィス見学
- 11月5日 就労継続支援B型リハスワークあさか見学
- 11月18日 就労移行支援コルポート川越第3オフィス見学
- 11月24日 就労移行支援コルポート北朝霞オフィス見学
- 12月2日 グループホームクリード朝霞見学
- 12月3日 就労移行支援トレパル就労移行支援事業所見学
- 12月14日 就労移行支援ウェルビー川越第2センター見学
- 12月18日 県立富士見高等学校訪問 特別支援コーディネーター一対一面談
- 12月23日 埼玉障害者職業センターリワーク支援室見学
- 1月13日 就労移行支援ライフワーク見学

- 1月19日 ジョブセンター川越見学
- 1月25日 グループホームソーシャルインクルーホーム入間上藤沢見学
- 1月26日 生活介護アプリアワークス見学
- 2月 2日 グループホームにいざの智見学
- 3月 2日 就労継続支援A型未来工房川越2番館見学
- 3月 9日 プラザクリエイトスタッフサービス株式会社見学
- 3月11日 埼玉障害者職業センター説明会
- 3月12日 ラネット株式会社見学
- 3月19日 自立訓練コッポルト川越カレッジ見学
- 3月30日 就労継続支援A型ビーハピネス川越野田町見学